GARANTÍA HILTI – TÉRMINOS Y CONDICIONES

20 años de garantía de fabricación:

- Aplica únicamente a defectos de material o de fabricación.
- En caso de no poder reparar una herramienta con defecto de fabricación, Hilti podrá cambiar la herramienta por un modelo similar.

2 años costo cero:

- No incluye calibración de equipos laser.
- En caso de no poder reparar un producto, Hilti se reserva el derecho de cambiar el producto por uno igual o similar.
- Los siguientes productos tienen un periodo de costo cero de 1 año: UD 30, DAG 500-D, DCG180-P, DCG230-D, DCSE-20, SD 4500, ST 1800, WSC 7.25-S, P-8000, cargadores, baterías Ni-CD.
- Sierras de muros tienen un periodo de costo cero de 1 año o 200h.
- Los siguientes productos son excluidos: DWP 10, todos accesorios laser, AG 450, AG 700, HAT 28, UH 700, TE 1.

1 día en taller:

- Aplicable únicamente a reparaciones pagadas o debidamente autorizadas por crédito.
- No aplica en caso de fuerza mayor (desastre natural, huelgas generales, etc.)
- No aplica para herramientas de corte diamante pesadas, herramientas de detección, total stations.
- No aplica para equipamientos no estándares.
- No aplica en caso de fiestas nacionales o regionales y otras ocasiones especiales.
- En caso de cotización de reparación, el periodo de “1 día” empieza una vez Hilti reciba la confirmación del cliente. Esta confirmación debe hacerse por vía telefónica al agente del equipo de atención Hilti y, de esta forma, se confirmará el comienzo del periodo prometido.
- En caso de necesitar información de parte del cliente, el periodo de 1 día empieza a partir del día siguiente a conseguir esta información.
- Limitación de 5 herramientas por día por cliente.
- En caso tardar más de un día en reparar una herramienta, se otorgará gratuidad del flete como única compensación. Hilti no asumirá responsabilidad por daños o pérdidas por demoras en la reparación una herramienta.

Costo límite de reparación:

- Los costos límites de reparaciones no incluyen costos de flete o impuestos.
- Hilti podrá modificar los costos límites de reparaciones sin aviso, en cualquier momento.

Garantía después de una reparación:

- Se aplica para reparaciones pagadas.
- Si el cliente solicita repuestos diferentes de los cotizados por el equipo técnico de Hilti, la reparación se realizará sin incluir la garantía post reparación.
- Excluye reparaciones sin aprobación completa de la cotización.
- Los accesorios láser son excluidos.

Exclusiones generales:

- Todas garantías comienzan a partir de la fecha en que se facturó la herramienta.
- Todos los accesorios son excluidos.
- Son excluidos: pistones y anillos de herramientas de fijación directa, filtros para aspiradores.
- Equipos vendidos en otros países están excluidos.
- Garantía NO APLICABLES en caso de daño por caída, inmersión en agua, fuerza mayor, actos de la naturaleza o de vandalismo, alto voltaje o variaciones de tensión, uso diferente del especificado en el manual técnico; herramientas reparadas o manipuladas por personal no autorizado por Hilti, sin número de serie original, con número de serie alterado.