

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS

Hilti tiene un alto compromiso por ofrecer productos de calidad y una excelente atención al cliente, por tal motivo estamos comprometidos en proteger la privacidad de sus datos. Toda la información que se almacene será utilizada y manejada por HILTI PERU S.A. con el fin de mejorar constantemente la atención y experiencia del cliente, mediante solicitud de pedidos, promociones, descuentos, lanzamiento de productos, entre otros. Por favor, lea la siguiente información acerca de nuestra política de privacidad.

1. Aceptación:

A través de esta política de privacidad, el cliente de manera expresa, previa, libre, informada e inequívoca, autoriza a HILTI PERU S.A., a que recopile, incorpore en un banco de datos de su titularidad, trate y haga uso en cualquier forma de los datos personales, de acuerdo con lo señalado en esta política de privacidad.

2. Consentimiento:

Por el hecho de usar nuestro sitio web, usted es consciente de la recopilación y uso de sus datos e información personal por parte de HILTI PERU S.A. En caso de que se decidiera cambiar la política de privacidad, se publicaran los cambios en esta página, y se le comunicarán los mismos por los medios que tengamos disponibles para que usted tenga conocimiento previo y adecuado de ello, conforme a lo indicado en el numeral 12 de esta política..

3. Derechos y Responsabilidades:

El usuario, como propietario ó titular de los datos personales ó como sujeto a que hace referencia dicha información, tendrá los derechos que la respectiva legislación aplicable le otorgue. En Perú, los usuarios (titulares de los datos personales), tendrán los derechos establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de protección de datos personales y, su Reglamento (el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS), y en cualquier otra norma que las modifique, sustituya ó complemente, en particular, pero sin limitarse a los derechos de acceso, revocación, supresión, actualización, rectificación, corrección, cancelación y oposición de sus datos personales e información personal.

El usuario, como titular de la información personal, podrá facultativamente decidir si suministra ó no información a HILTI PERU S.A., y qué clase de información suministra; por lo demás, el usuario será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de la información personal que suministre.

Una vez suministrada ó proporcionada la información personal en los términos y forma descritos en la política de privacidad, el usuario autoriza expresamente a HILTI PERU S.A., para la administración de la información.

4. Datos sensibles:

Se entiende por "Datos Sensibles" aquellos datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual; así como cualquier otra información relativa a datos personales referidos a las características físicas, morales o emocionales, hechos o circunstancias de la vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten la intimidad..

El usuario no estará obligado a suministrar la información relacionada con datos sensibles ó información bancaria y financiera, siendo que estas son consideradas privadas y no son de carácter público.

No se considerarán datos sensibles para efectos de esta política de privacidad los que tengan relación con los "intereses" del usuario como; aficiones, hobbies, entrenamiento, deportes, etc. El usuario autoriza a HILTI PERU S.A. para hacerlos públicos y darles el tratamiento de cualquier otra información pública estipulada en este documento, siempre que no afecten la privacidad o intimidad personal o familiar del usuario.

5. Recolección y Uso de Datos:

La información personal que se solicita al usuario puede incluir su nombre, edad, sexo (genero), documento de identificación, dirección de email,

número de teléfono, fecha de nacimiento o información de uso con respecto a los bienes y servicios suministrados por HILTI PERU S.A.

La información personal que nos proporciona el usuario se utiliza para los siguientes fines; **I.** Permitirle adquirir y/o acceder a bienes y servicios de HILTI PERU S.A., o invitarlo a programas de educación continua y formación de HILTI PERU S.A. o de terceros, **II.** Permitir mejorar el contenido de los bienes y servicios, **III.** Ofrecer descuentos o promociones relacionados con los bienes y servicios de HILTI PERU S.A. o de terceros, **IV.** Permitir comunicarse con el usuario para fidelizarlo y ofrecer recambios, promociones de HILTI PERU S.A., así como de terceros, empresas del grupo y aliados comerciales, **V.** Que nuestros socios, empresas del grupo, terceros y aliados comerciales o profesionales puedan ofrecer sus productos y/o servicios al usuario, **VI.** Reportar información financiera, bancaria o crediticia a bases de datos de centrales riesgo crediticio o de cualquier otra naturaleza, **VII.** Permitir a HILTI PERU S.A. configurar una base de datos que pueda ser objeto de comercialización, transferencia o transmisión a terceros a cualquier título, **VIII.** establecer canales de comunicación con el usuario titular de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial e institucional de HILTI PERU S.A., **IX.** cumplir obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de HILTI PERU S.A., **X.** evaluar la calidad y el nivel de satisfacción de los productos y/o servicios prestados por HILTI PERU S.A., así como la creación de la estrategia de mejoramiento en la comercialización/prestación de estos, **XI.** Transferir (incluso con destino fuera del territorio del Perú) la información personal del usuario a las filiales del grupo de HILTI PERU S.A. (por ejemplo, organizaciones de mercado de Hilti responsables de sus respectivos sitios web locales), a la Matriz y a sus partners y aliados, siempre que ello sea razonablemente necesario para el inicio, ejecución, continuación o terminación de la relación contractual establecida entre el usuario y HILTI PERU S.A., o la información personal sea previamente anonimizada.

6. Manejo y Tratamiento de la Información:

HILTI PERU S.A., podrá compartir su información personal de la manera que se describe en esta política de privacidad.

HILTI PERU S.A. no está en la obligación de conservar una copia, en ningún medio o formato, de la información personal, o cualquier otro tipo de información que suministre el usuario, salvo de la autorización expresa, previa e informada que el usuario nos ha entregado sobre su conocimiento y aceptación de la presente política de privacidad y del tratamiento de sus datos e información personal. El usuario es responsable por la conservación de la versión original de la información personal y demás datos que nos suministre.

A veces requerimos bienes y servicios de terceras personas, naturales o jurídicas, para desarrollar nuestra actividad empresarial. En algunos casos requerimos suministrar o compartir la información personal del usuario con ellos para que nos puedan prestar los servicios y suministrar los bienes de manera correcta. En todo caso, esas personas no tienen derecho a utilizar la información personal que compartimos con ellos más allá de lo necesario para ayudarnos, y proporcionan un nivel equivalente de protección que en esta política respecto a su información personal.

Si HILTI PERU S.A., su operación o activos fuesen cedidos o adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que HILTI PERU S.A., de por terminada su actividad o entre en procesos de reestructuración empresarial, la información personal del usuario será uno de los activos que serán transferidos al tercero o adquiridos por este.

Se divulgará información personal cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley, -incluidas las leyes ajenas al país de residencia del usuario-, en cuyo caso se hará cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos con el fin de proteger los derechos de HILTI PERU S.A., empleados, usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones, incluso fuera del territorio de residencia del usuario (flujo transfronterizo de datos personales), para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el usuario autoriza de manera informada, libre, inequívoca, previa y expresa,

que los datos e información personal que suministra a HILTI PERU S.A., puedan ser cedidos, transferidos y transmitidos (como estos conceptos se definen legalmente) a título gratuito u oneroso a otros operadores responsables, encargados, fuentes y/o usuarios de bases de datos con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico sobre dicha información y/o reportar tal información a centrales de riesgo.

7. Cookies y Tecnologías similares:

Las "cookies" son fragmentos de información que un sitio web transfiere como archivos o ficheros de texto muy pequeños al disco duro del ordenador del usuario. Se usan para mantener un historial. Las "cookies" pueden hacer un sitio web más útil almacenando las preferencias del usuario en la web. Las "cookies" no identifican personalmente a los usuarios, aunque si identifican el ordenador de un usuario.

Nosotros utilizamos tecnologías como cookies, pixeles y almacenamiento local, entre otras cosas, para ofrecerle un mejor servicio y permitirle contar con una plataforma más eficiente, y para que entienda mejor una serie de productos y servicios. Al continuar usando nuestros servicios a través de su equipo o dispositivo móvil, usted nos autoriza a usar cookies, pixeles y almacenamiento local.

La mayoría de los navegadores web tienen una opción para desactivar la función de cookies, que evita que su navegador acepte nuevas cookies, así como (dependiendo de la sofisticación de su software de navegación) permitirle decidir si desea aceptar cada nueva cookie en una variedad de formas.

8. Google Analytics: (Cookie persistente, que se mantiene tras cerrar navegador)

El sitio utiliza Google Analytics, un servicio analítico de páginas web prestado por Google Inc. (Google).

Google Analytics utiliza cookies, que son archivos ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio a analizar como los usuarios lo utilizan. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio es transferido y archivado por Google en los servidores de Estados Unidos. Antes de realizar tal transferencia se realizará un proceso de anonimización de la información, eliminando el ultimo octeto de la dirección IP del usuario.

Google procesa esta información por cuenta de HILTI PERU S.A., con el propósito de evaluar el uso del sitio, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de internet. Google no vinculará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada en su navegador. Sin embargo, de hacerlo, es probable que la funcionalidad del sitio no sea completa. El usuario puede optar porque nunca más se recaben datos suyos (incluyendo su dirección IP) y el procesamiento de los datos por parte de Google, descargando e instalando el add-on para su navegador web desde el siguiente enlace: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

9. Transferencia de Información a Otros Países:

El usuario autoriza expresamente a HILTI PERU S.A., para transferir la información personal y cualquier otro tipo de datos a otros países y mediante la aceptación de esta política de privacidad, de manera expresa, previa consciente e informada autoriza la transferencia de la información personal fuera del país de origen del usuario.

En tales casos el receptor o importador de los datos e información personal asumirá las mismas obligaciones que corresponden al HILTI PERU S.A. como emisor o exportador que transfiriere los datos e información personal, siempre que el país destinatario mantenga niveles de protección adecuados conforme a la legislación peruana aplicable. En caso de que el país destinatario no cuente con un nivel de protección adecuado, HILTI PERU S.A. garantizará que el tratamiento de los datos e información personales transferidos se efectúe conforme a lo dispuesto en la legislación peruana aplicable.

10. Información personal que el usuario puede acceder:

HILTI PERU S.A., permite al usuario acceder a la información que sobre él contenga la base de datos de HILTI PERU S.A., con el fin de consultar, visualizar, actualizar, corregir e incluso rectificar la información personal (o cualquier tipo de información) y asegurar que sea precisa, actual y esté completa.

11. Eliminación de la Información Personal:

El usuario será libre de revocar, en cualquier momento, la autorización expresamente otorgada a HILTI PERU S.A., y a terceros en los términos descritos en esta política. Para tales efectos, podrá modificar en cualquier momento la información personal que desee. HILTI PERU S.A., también será libre de eliminar, total o parcialmente, la información sobre el usuario en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto.

12.Cambios en la Política de Privacidad:

HILTI PERU S.A., podrá modificar esta política de privacidad de vez en cuando. El uso y tratamiento de la información personal estará regido por la política de privacidad vigente al momento del uso y tratamiento. Si hacemos cambios materiales en la forma en que usamos la información personal y demás datos, notificaremos al usuario publicando un aviso en nuestro sitio o enviándole un email, y tal notificación tendrá lugar antes o más tardar en el momento de la implementación de las nuevas políticas. Los usuarios están obligados y quedaran sujetos por los cambios en la política de privacidad al usar los servicios después de que dichos cambios hayan sido publicados en el sitio, salvo que manifiesten de manera expresa y por escrito lo contrario.

13.Procedimiento y Tramite de Consultas y Reclamos:

Con el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos del usuario, así como las consultas y/o reclamos que el usuario desee elevar a HILTI PERU S.A., las mismas se ajustarán al siguiente tramite:

• Consultas:

Los usuarios o sus causahabientes podrán consultar temas generales relacionados al tratamiento de la información personal del usuario. La consulta se elevará por escrito al correo electrónico servicioalcliente.pe@hilti.com.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

• Ejercicio de derechos del usuario:

HILTI PERU S.A. atenderá y dará respuesta al ejercicio de los derechos del usuario, de acuerdo con los siguientes plazos legalmente aplicables, los cuales se contarán desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por escrito al correo electrónico servicioalcliente.pe@hilti.com

- Para el ejercicio del derecho de revocatoria, en el plazo máximo de cinco (05) días.
- Para el ejercicio del derecho de información, en el plazo máximo de ocho (08) días.
- Para el ejercicio del derecho de acceso, en el plazo máximo de veinte (20) días.
- Para el ejercicio de otros derechos (como los de rectificación, cancelación u oposición), en el plazo máximo de diez (10) días.

La solicitud de ejercicio de dichos derechos serán tramitadas bajo las siguientes reglas:

- La solicitud se formulará mediante escrito dirigido al correo electrónico servicioalcliente.pe@hilti.com con la identificación del usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al ejercicio del derecho, el derecho en cuestión que el usuario desea ejercer, su dirección y acompañado con los documentos que se quiera hacer valer, de corresponder. Si el requerimiento resulta erróneo o incompleto, HILTI PERU S.A. tendrá un plazo de hasta siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud para requerir la subsanación de la misma y/o la documentación adicional que sea pertinente a fin de tramitarla, quien tendrá hasta diez (10) días calendarios, contados desde la recepción del requerimiento, para subsanarlo o presentar la documentación solicitada. Transcurridos esos diez (10) días sin que el usuario o solicitante absuelva el requerimiento realizado se entenderá que ha desistido del mismo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará

traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informara de la situación al interesado.

- Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en el lugar donde reposa la información, una leyenda que diga "dato o información bloqueado por solicitud en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la solicitud sea resuelta.
- Salvo el plazo de respuesta establecido para el ejercicio del derecho de información, los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los demás derechos, podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al usuario o solicitante dentro del plazo que se pretenda ampliar.
- El usuario o sus causahabientes solo podrá elevar queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos, o quien haga sus veces, una vez haya agotado el trámite previamente descrito ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento.

14. Persona o Área Encargada:

La recepción y atención de las consultas y el ejercicio de los derechos que el usuario desee elevar ante HILTI PERU S.A., estará a cargo del área de quejas y reclamos. Así, ante esta área o persona, el usuario puede ejercer sus derechos reconocidos en la legislación nacional aplicable..

15. Propiedad Intelectual:

El sitio y los contenidos que alberga son de propiedad de HILTI PERU S.A., y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El

acceso al sitio no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga el sitio.

HILTI PERU S.A., no transfiere a los usuarios la propiedad de su software. HILTI PERU S.A., retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el usuario transfiere el software de este sitio a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

El nombre comercial, las marcas, logo, productos y servicios que contiene este sitio, se encuentran protegidos por ley y son de propiedad de HILTI PERU S.A.

HILTI PERU S.A., se reserva la posibilidad de ejercer las acciones administrativas y/o judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan sus derechos de propiedad intelectual, industrial o derechos de autor.

16. Entrada y Periodo de Vigencia:

La presente política de privacidad entra en vigencia a partir del día 1 de enero 2020, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por HILTI PERU S.A., y/o hasta que se cierre el sitio.

17. Información, Requerimientos y Contactos:

El administrador de los servicios es la sociedad HILTI PERU S.A., identificada con RUC N° 20604767289, si el usuario tiene preguntas o inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los servicios o desea comunicarse con HILTI PERU S.A., en relación con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de la sus datos o información personal, se puede comunicar vía correo electrónico servicioalcliente.pe@hilti.com o al 0800 44584